

特定商取引法に基づく表記

| | |
|--------------|--|
| 事業者名 | 西日本鉄道株式会社 |
| 責任者名 | 鉄道事業本部 副本部長兼営業部長 松藤 悟 |
| 住所 | 福岡県福岡市博多区博多駅前三丁目5番7号 |
| 電話番号 | 092-734-1517 |
| Web サイト | http://www.ensen24.jp/kippu/ |
| 料金 | 商品ごとに表示 |
| 商品料金以外の料金の説明 | なし |
| お支払い方法 | 現金、クレジットカード決済、電子決済サービス |
| お支払い時期 | <p>【現金】 きっぷご購入時</p> <p>【クレジットカード決済】 きっぷご購入確定後にご請求</p> <p style="text-align: center;">※引き落としの時期はカード会社ごとに異なりますので、 詳細はご利用のカード会社までお問い合わせください。</p> <p>【電子決済サービス】 きっぷ購入時</p> |
| 商品の引き渡し時期 | <p>【現金・クレジットカード決済（紙券）】 きっぷご購入時に駅窓口にて引渡し</p> <p>【電子決済サービス（紙券）】 きっぷご利用時に駅窓口にて引渡し</p> <p>【電子決済サービス（電子券）】 きっぷご購入時にオンラインで引渡し</p> |
| 返品に関して | <p>【旅客任意の場合】 きっぷ引き渡し前は無手数料、きっぷ引き渡し後は利用済みの区間運賃および施設等料金、手数料（220円）を収受して返金</p> <p>【運行不能の場合】 きっぷ引き渡し前は無手数料、きっぷ引き渡し後は利用済みの区間運賃および施設等料金を収受して返金（手数料不要）</p> |